



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA

Analisi Statistica sulla Visitor Experience degli utenti del Museo di Santa Giulia

Relatrice: Chiar.ma Prof.ssa Marica Manisera

Laureanda:
Chiara Avanzi
Matricola n. 726938

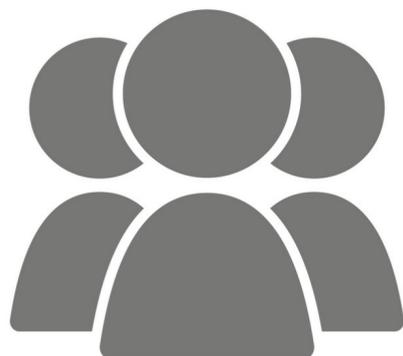
Anno Accademico 2021/2022

OBIETTIVI

RACCOLTA
INFORMAZIONI
SULLE
PREFERENZE,
CARATTERISTICHE
E ATTITUDINI DEI
VISITATORI



PROFILARE
L'UTENZA DEL
MUSEO

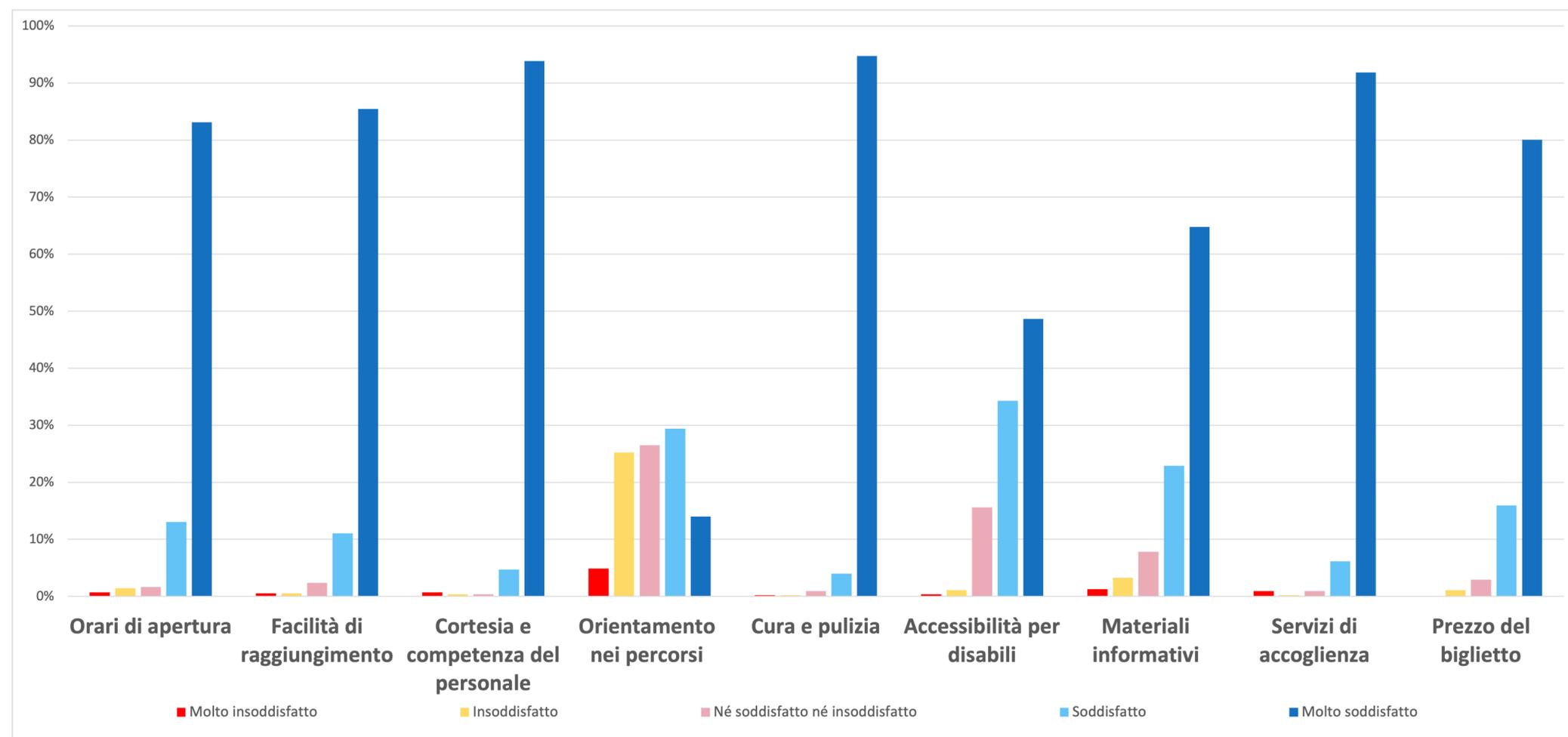


NUOVE STRATEGIE
DI MARKETING
PER MIGLIORARE
LA VISITOR
EXPERIENCE

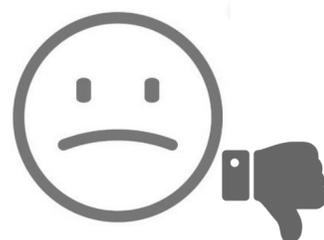


VISITOR SATISFACTION

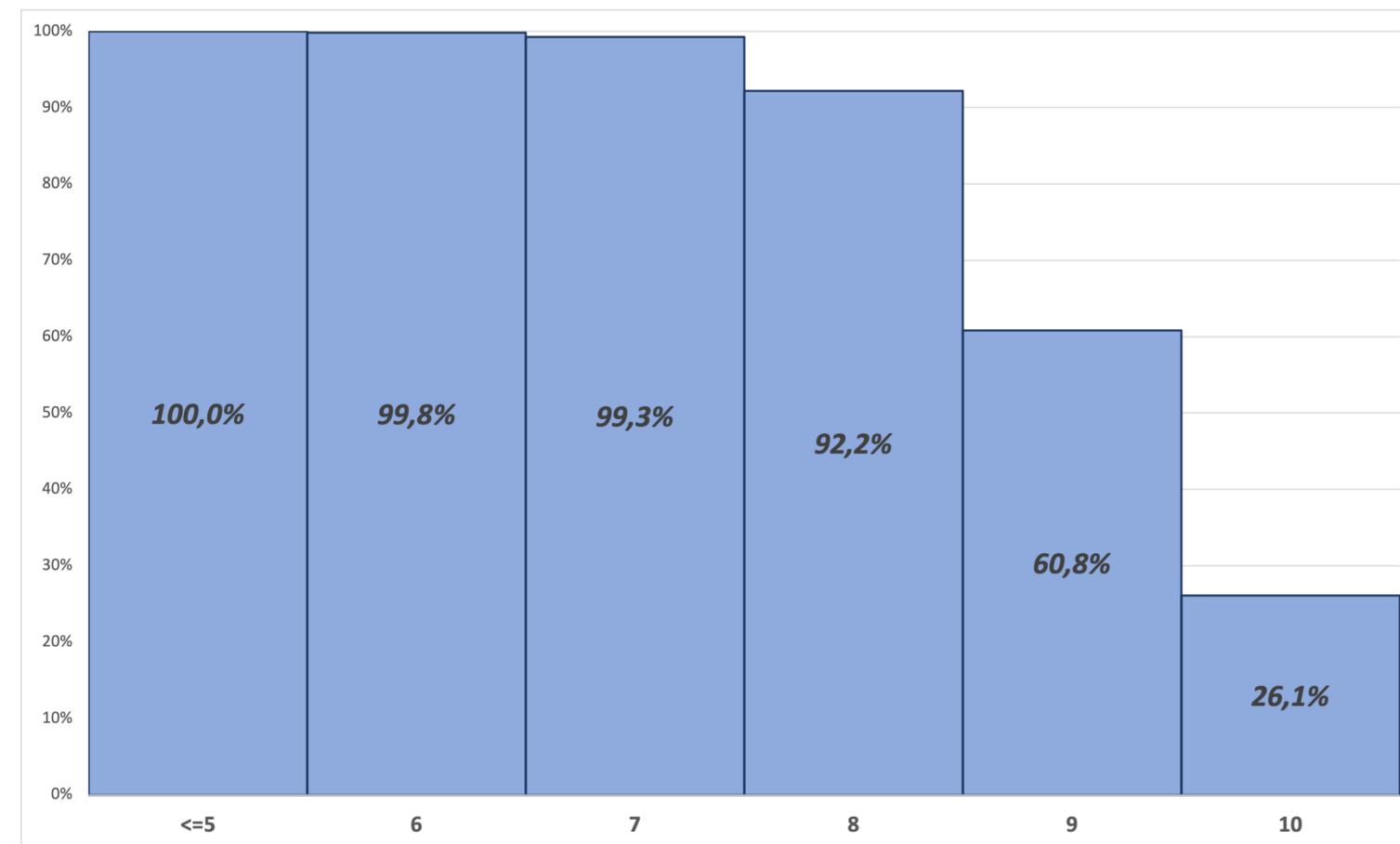
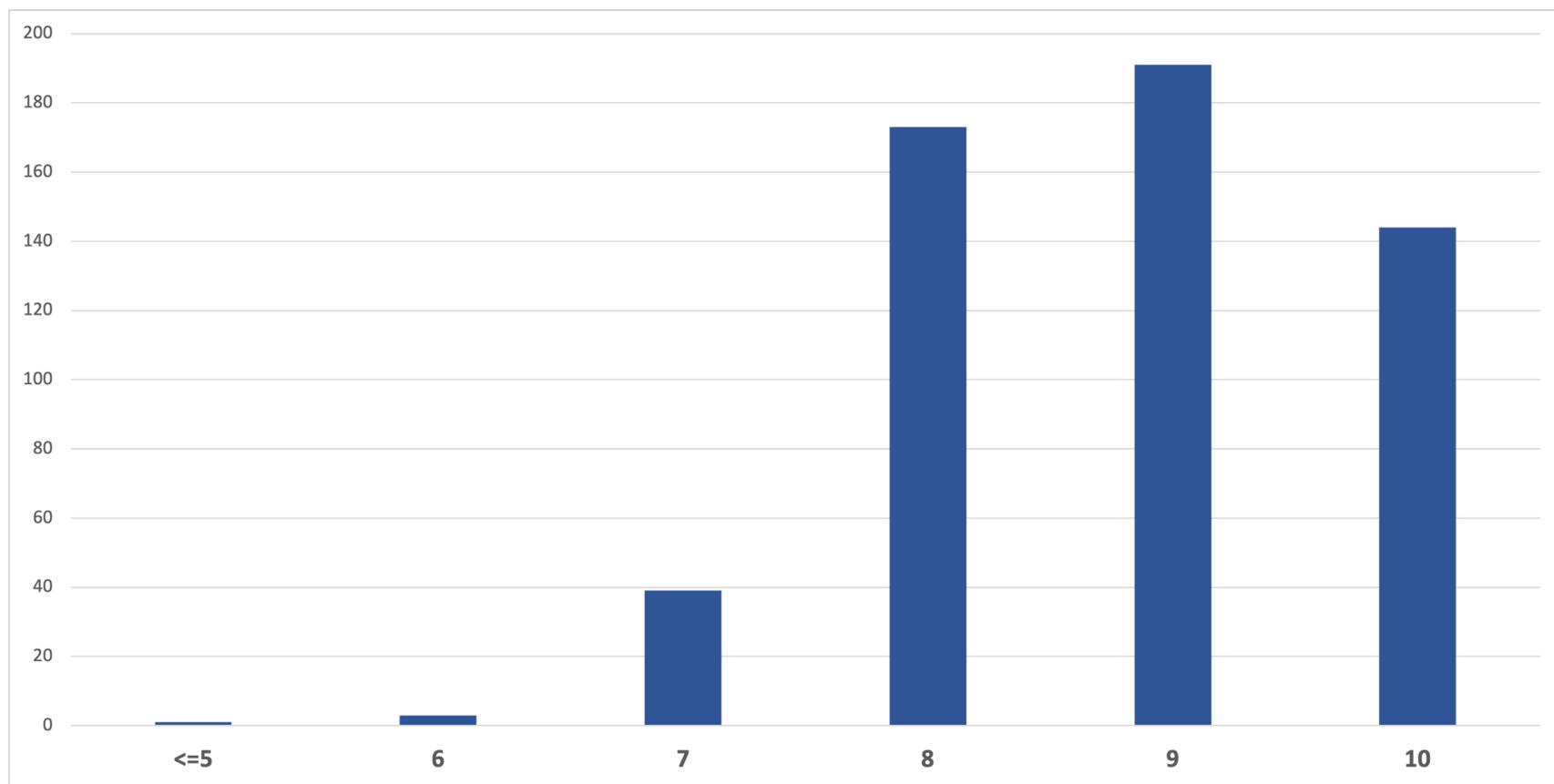
“In generale, quanto si ritiene soddisfatto/a dei seguenti aspetti?”



ORIENTAMENTO NEI PERCORSI



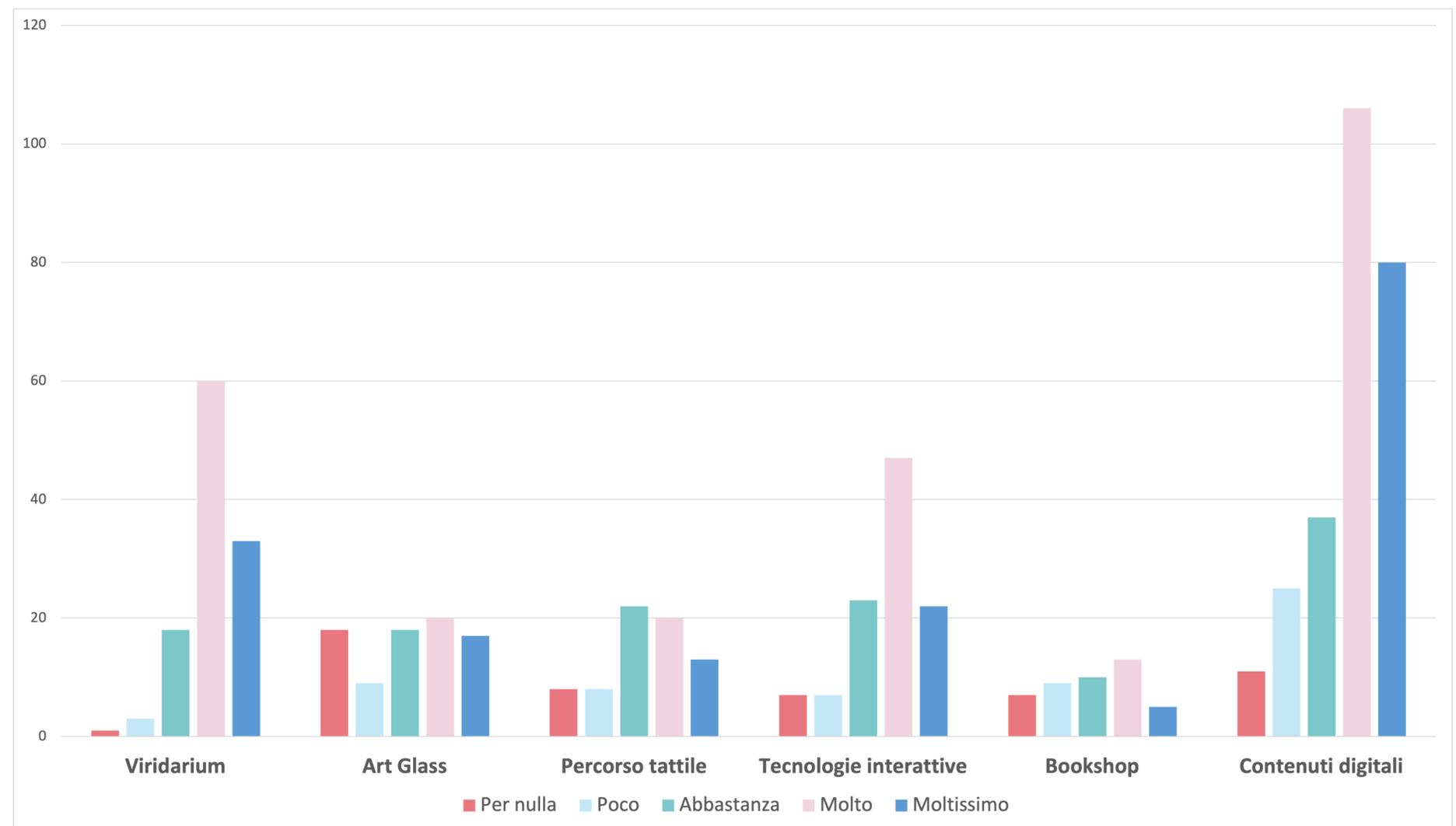
“Quanto è complessivamente soddisfatto/a della visita? (da 1 a 10)”



92,2% degli intervistati ha espresso un giudizio almeno pari a 8

“Quanto hanno contribuito, su una scala da “Per nulla” a “Moltissimo”, i seguenti elementi aggiuntivi nel rendere unica la sua esperienza nel Museo di Santa Giulia?”

elemento aggiuntivo	% non sperimentato
Viridarium	79%
Art Glass	85%
Percorso tattile	87%
Tecnologie interattive	81%
Bookshop	92%
Contenuti digitali	53%



PROPOSTE DA POTENZIARE

1



AUDIOGUIDE

2



MULTIMEDIALITÀ

3

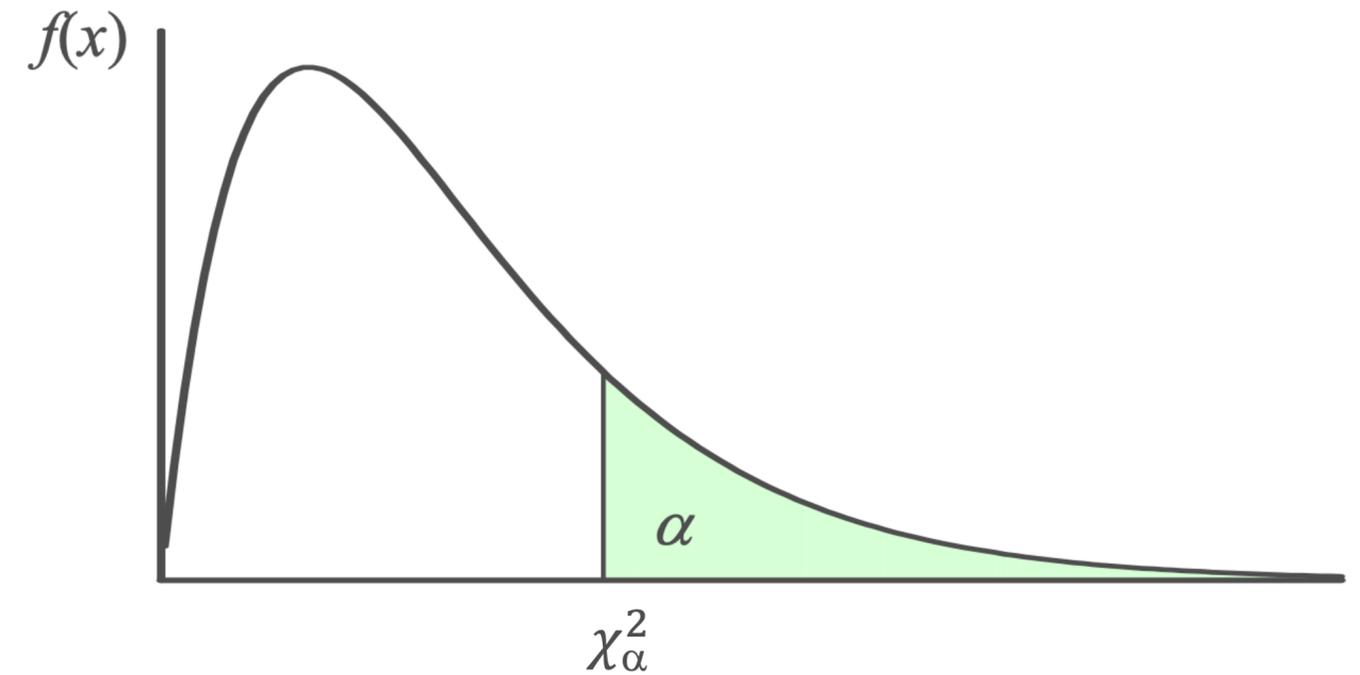


MATERIALI
INFORMATIVI

ANALISI DELLA CONNESSIONE

CARATTERI:

- *Titolo di studio*
- *Principale motivo di visita*



TEST DI INDIPENDENZA STOCASTICA

$$X^2 = 21,5149$$

$$\chi_{\alpha}^2 = 26,30$$

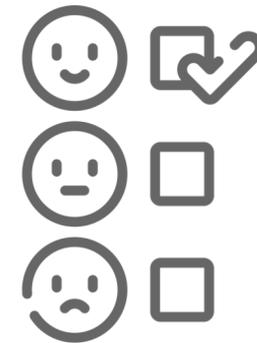
$$X_{sp}^2 < \chi_{\alpha}^2$$



Non c'è connessione tra *Titolo di studio* e *Principale motivo di visita*

ANALISI DELLA DIPENDENZA IN MEDIA

del carattere *Grado di soddisfazione complessivo* dal carattere *Titolo di studio*



ANOVA (Analysis of Variance)

Analysis of Variance Table

Response: Y

	Df	Sum Sq	Mean Sq	F value	Pr(>F)
X	4	14.02	3.5042	4.0208	0.003185 **
Residuals	546	475.85	0.8715		

Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1

CONCLUSIONI



Progetto DS4BS



Questionario



Analisi dei dati



Miglioramenti e nuove strategie



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA

Grazie per l'attenzione

Brescia, 25 ottobre 2022

Chiara Avanzi
Matricola n. 726938